

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
общей и социальной психологии



Гайдар К.М.

подпись

29.05.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.09 Психология конфликта**

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

1. Код и наименование специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

2. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

3. Квалификация выпускника: психолог

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Тимофеева Ольга Валерьевна, канд. психол. наук, доцент, Толстиков Виталий Владимирович

*ФИО, ученая степень, ученое звание*

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 31.05.2023, № 1400-05

*наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола*

*отметки о продлении*

8. Учебный год: 2027/2028

Семестр(-ы): 9

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

*Целью освоения учебной дисциплины является:*

- формирование у обучающихся систематизированных научных представлений, знаний, практических умений и компетенций в области психологии конфликта.

*Задачи учебной дисциплины:*

- знакомство с теоретическими основами психологии конфликта;
- изучение феноменологии конфликта;
- знакомство с психологическими методами исследования конфликта;
- анализ основных видов конфликта и формирование практических умений и навыков в их разрешении;
- развитие конфликтной компетентности студентов-психологов как базовых компонентов профессионального мастерства будущих специалистов.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психология конфликта» относится к обязательной части Блока 1.

Приступая к изучению данной дисциплины, обучающимся необходимо иметь теоретическую подготовку по организационной психологии, социальной психологии, частной психодиагностике. У обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– *способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию (ОПК-5)* – в части **знаний** прикладных задачи частной психодиагностики, критериев выбора психодиагностических методов и методик для диагностики индивидуально-психологических особенностей, свойств и черт личности, ее познавательной, мотивационно-потребностной сфер, самосознания, функциональных состояний, социально-психологических свойств индивидов и групп, психологических особенностей профессиональной среды, основных требований, предъявляемых к постановке психологического диагноза, формулированию психодиагностического заключения и содержанию рекомендаций; **умений** формулировать прикладные задачи частной психодиагностики, выявлять с учетом этических принципов диагностической работы психолога индивидуально-психологические особенности и черты личности, характеристики ее познавательной, мотивационно-потребностной сфер, самосознания, функциональные состояния, социально-психологические свойства индивидов и групп, психологические особенности профессиональной среды, грамотно применять приемы обработки, анализа и интерпретации психодиагностических данных, адекватно представлять их в психодиагностическом заключении, определять его структуру и содержание рекомендаций по использованию диагностической информации; **владений** навыками постановки прикладных задач частной психодиагностики, основными приемами выявления индивидуально-психологических особенностей и черт личности, ее познавательной, мотивационно-потребностной сфер, самосознания, функциональных состояний, социально-психологических свойств индивидов и групп, психологических особенностей профессиональной среды, навыками выбора психодиагностических методов и методик в соответствии с целями диагностики, обработки, анализа и интерпретации психодиагностических данных,

адекватного представления их в психодиагностическом заключении, формулирования рекомендаций по использованию диагностической информации;

– способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам (ОПК-6) – в части **знаний** социально-психологических особенностей различных социальных групп; **умений** анализировать с позиций психологических теорий и концепций особенности малых и больших групп, поведения человека в составе различных групп, объяснять психологические особенности различных социальных групп и входящих в них индивидов; **владений** навыками применения знаний социальной психологии для психологического анализа, объяснения и интерпретации социально-психологических особенностей различных групп и общностей людей;

– способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала (ОПК-7) – в части **знаний** категориального аппарата, основных проблем организационной психологии, используемых в ней методов, областей практического применения знаний организационной психологии в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; **умений** воспроизводить базовые положения теории организационной психологии, применять основные методы консультирования в области организации служебной деятельности персонала, вырабатывать рекомендации для руководства организаций и служебных коллективов; **владений** навыками применения основных методов консультирования в области организации служебной деятельности персонала;

– способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности (ОПК-9) – в части **знаний** различных классификаций методов психологического сопровождение персонала, а также предъявляемых к ним требований с учетом их преимуществ и ограничений; **умений** анализировать различные классификации методов психологическое сопровождение персонала, а также предъявляемые к ним требования, преимущества и ограничения разных методов, решать типичные задачи в области разработки и реализации программ, направленных на создание и поддержание благоприятного психологического климата в организации и служебных коллективах; **владений** навыками разработки и реализации программ, направленных на создание и поддержание благоприятного психологического климата в организации и служебных коллективах.

Учебная дисциплина «Психология конфликта» является предшествующей для следующих дисциплин «Психология безопасности», «Психология стресса».

#### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
-----	----------------------	--------	--------------	---------------------------------

ПК-5	Способен использовать теоретические знания по различным отраслям психологии в реализации профессиональной деятельности психолога	ПК-5.1	Выявляет роль теоретических знаний по различным отраслям психологии для постановки и решения профессиональных задач	<p><b>Знать:</b> категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психологии конфликта, используемые в ней методы, области применения психологии конфликта</p> <p><b>Уметь:</b> понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> основными приемами анализа причин, структуры, динамики конфликтов разных видов; профилактики конфликтов</p>
		ПК-5.2	Отбирает теоретические знания по различным отраслям психологии для их использования в профессиональной деятельности психолога	

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 4 ЗЕТ / 144 часов.**

**Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен**

### 13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			9 семестр		
Аудиторная работа		72	72		
в том числе:	Лекции	36	36		
	Практические	36	36		
	Лабораторные	0	0		
Самостоятельная работа		36	36		
в том числе: курсовая работа		0	0		
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)		36	36		
Итого:		144	144		

### 13.1. Содержание разделов дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
<b>1. Лекции</b>			
1.	Теоретические основы психологии конфликта		
1.1	Понятие, функции и виды конфликта	1. Понятие «конфликт» в обыденном сознании и различных науках. Предмет психологии конфликта. 2. Функции конфликта. 3. Классификации конфликтов.	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a>
1.2	Философско-социологическая	1. Предпосылки конфликтологических идей. 2. Идеи социал-дарвинизма как истоки	Moodle: URL: <a href="https://edu">https://edu</a>

	«конфликтная парадигма»	исследования конфликтов. 3. Функциональная и конфликтная модели в понимании устройства общества. 4. Социология конфликта: К. Маркс и Г. Зиммель. 5. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии.	u.vsu.ru/course/view.php?id=11137
1.3	Проблема конфликта в психологии	1. Понимание конфликта в психодинамических подходах. 2. Ситуационные подходы в исследовании конфликтов. 3. Конфликт как когнитивный феномен. 4. Конфликт в гуманистической психологии. 5. Конфликт в экзистенциальной психологии. 6. Конфликт в культурно-исторической психологии.	Moodle: URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137
1.4	Методы изучения конфликтов	1. Методологические основы изучения конфликтов. 2. Примеры экспериментального изучения конфликтов. 3. Исследование внутриличностных конфликтов. 4. Исследование межличностных и внутригрупповых конфликтов. 5. Исследование межгрупповых конфликтов.	Moodle: URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137
1.5	Феноменология конфликтов	1. Причины возникновения конфликтов. 2. Структура конфликтов. 3. Динамика конфликтов.	Moodle: URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137
2.	Виды конфликтов		
2.1	Внутриличностные конфликты	1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов. 2. Особенности переживания внутриличностных конфликтов, их последствия. 3. Классификация внутриличностных конфликтов по различным сферам психической жизни (мотивационные, когнитивные, ролевые (или деятельностные)). 4. Классификация внутриличностных конфликтов по противоречию между основными структурами внутреннего мира человека (мотивы, ценности, самооценка). 5. Некоторые рекомендации по разрешению внутриличностных конфликтов.	Moodle: URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137
2.2	Межличностные конфликты	1. Общая характеристика межличностных конфликтов. 2. Виды межличностных конфликтов. 3. Некоторые рекомендации по разрешению межличностных конфликтов.	Moodle: URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137
2.3	Межличностные конфликты в семье	1. Межличностные конфликты у супругов. 2. Межличностные конфликты во взаимодействии детей и родителей. 3. Разрешение семейных конфликтов.	Moodle: URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137
2.4	Индивидуальность в межличностных конфликтах	1. Проблемы деловых взаимоотношений поколений. 2. Национальный характер в конфликтах. 3. Роль темперамента в динамике конфликтов.	Moodle: URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137

		4. Гендерные особенности в конфликтах.	
2.5	Внутригрупповые конфликты	1. Общая характеристика внутригрупповых конфликтов. 2. Классификации внутригрупповых конфликтов. 3. Особенности инновационных конфликтов. 4. Некоторые рекомендации по разрешению внутригрупповых конфликтов.	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a>
2.6	Межгрупповые конфликты	1. Теоретические подходы к проблеме межгрупповых конфликтов. 2. Причины межгрупповых конфликтов. 3. Конфликты на уровне макрогрупп. 4. Некоторые рекомендации по разрешению межгрупповых конфликтов.	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a>
3.	<b>Предупреждение и разрешение конфликтов</b>		
3.1	Предупреждение конфликтов	1. Прогнозирование конфликтов. 2. Технология предупреждения конфликтов. 3. Профилактика конфликтов при оценке результатов деятельности. 4. Предупреждение конфликтов и стресса.	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a>
3.2	Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов	1. Условия и факторы разрешения конфликтов. 2. Стратегии и способы разрешения конфликтов. 3. Медиаторство в урегулировании конфликтов. 4. Переговоры по разрешению конфликтов	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a>
3.3	Психологическая традиция в разрешении конфликтов	1. Психоаналитическая работа с конфликтами. 2. Когнитивно-поведенческий подход в работе с конфликтами. 3. Работа с конфликтами в гуманистической психологии.	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a>
<b>2. Практические занятия</b>			
1.	<b>Теоретические основы психологии конфликта</b>		
1.1	Конфликтные ситуации в процессе конфликтного взаимодействия. Роль конфликтности в них	1. Диагностика конфликтности (С. М. Емельянов и определение уровня конфликтостойчивости (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов). 2. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации»	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a>
1.2	Феноменология конфликтов	1. Студентам предлагается вспомнить и описать известный им межличностный конфликт или конфликт, получивший огласку в средствах массовой информации. 2. Предварительно разделенные преподавателем студенты на четыре микрогруппы, анализируют в конфликте одну из его составляющих: возможные причины, структурные элементы, стадии и этапы, формулы.	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a>
2.	<b>Виды конфликтов</b>		
2.1	Внутриличностные конфликты	1. Диагностика уровня внутриличностной конфликтности с помощью теста А. И. Шпилова. 2. Игра «Внутриличностные конфликты». 3. Актуализация способов защиты от фрустрации и преодоления внутреннего раздора в конфликтной ситуации.	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a>
2.2	Стратегии поведения в конфликте	1. Характеристика основных стратегий поведения. Сетка К. У. Томаса и Р. Х. Килманна.	Moodle: URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course">https://edu.vsu.ru/course</a>

		2. Диагностика преобладающей (их) стратегии поведения в конфликте с помощью методики Дж. Г. Скотт и тестов Н. И. Леонова и К. У. Томаса. 3. Обоснование выбора стратегии поведения в конфликте, заполнение «Матрицы возможностей».	/view.php?id=11137
3.	Предупреждение и разрешение конфликтов		
3.1	Эмоции в конфликтах	1. Этапы протекания эмоций и соответствующие им методы управления эмоциями. 2. Изучение эмоциональных состояний, сопровождающих конфликтное взаимодействие. Изучение иррациональных убеждений, запускающих разрушающие переживания. 3. Изучение роли Я-концепции и экзистенциальных позиций в образовании эмоциональной реакции и их влияния на протекание конфликта. 4. Апробирование метода РЭТ для управления эмоциональными реакциями в конфликтной ситуации. 5. Изучение техник изменения эмоционального последствие конфликтной ситуации.	Moodle: URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137
3.2	Этапы переговорного процесса	1. Содержание этапов подготовки разговора, проведения переговоров и реализации договорного соглашения. 2. Способы подачи своей позиции. 3. Изучение техники ассертивного спора при обсуждении вопросов, вызывающих разногласия. 4. Изучение техники ассертивной защиты своих прав. 5. Изучение техник ассертивной просьбы о любезности и ассертивного отказа.	Moodle: URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
<b>1. Теоретические основы психологии конфликта</b>					
1	Понятие, функции и виды конфликта	4	2	2	8
2	Философско-социологическая «конфликтная парадигма»	0	2	2	4
3	Проблема конфликта в психологии	4	4	4	12
4	Феноменология конфликтов	4	2	4	10
5	Методы изучения конфликтов	0	2	2	4
<b>2. Виды конфликтов</b>					
6	Внутриличностные конфликты	4	2	4	10
7	Межличностные конфликты	4	2	2	8
8	Межличностные конфликты в семье	4	2	2	8
9	Индивидуальность в	0	2	2	4

	межличностном конфликте				
10	Внутригрупповые конфликты	4	2	4	10
11	Межгрупповые конфликты	4	2	2	8
3. Предупреждение и разрешение конфликтов					
12	Предупреждение конфликтов		4	2	6
13	Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов	2	4	2	8
14	Психологическая традиция в разрешении конфликтов	2	4	2	8
	Контроль		36		36
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>144</b>

#### **14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 36 часов, а также работу при подготовке к промежуточной аттестации – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся по дисциплине «Психология конфликта» предполагает самостоятельное освоение понятийного аппарата, освоение изучаемых конкретных диагностических методик, техник работы с конфликтами, подготовку к семинарским и практическим занятиям, к текущей аттестации (выполнению творческого задания) (примеры см. ниже).

Самостоятельное освоение понятийного аппарата требует от студента нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к практическим занятиям). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций, так и обращение к психологическим словарям.

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет обучающимся учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену. При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся необходимо ознакомиться с соответствующим теоретическим материалом, в ходе выполнения заданий основными задачами, стоящими перед обучающимися, являются: активизация профессионального мышления, демонстрация имеющихся умений и навыков, отработка и освоение новых.

Подготовка творческого задания (контрольной работы) предполагает опору на знания, полученные в ходе лекционных и семинарских занятий. Его выполнение предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться понимать и объяснять причины, динамику и структуру конфликтов. Задание не должно сводиться к пересказу конфликта, важно отработать навыки выделения основных компонентов анализируемого противоречия. Анализу подлежат конфликтные ситуации, описанные в произведениях художественной



литературы. Подготовленное творческое задание подлежит последующей проверке преподавателем.

Самостоятельная работа обучающихся в течение семестра предполагает их ознакомление с полными методическими руководствами конкретных методик диагностики конфликтов и техник работы с ними. По каждой самостоятельно отработанной методике студент представляет преподавателю для проверки письменный отчет, который содержит результаты психодиагностики и психодиагностическое заключение с соответствующими рекомендациями. Наличие таких отчетов по каждой теме (по всем включенным в нее методикам) является обязательным и учитывается на экзаменах.

Все самостоятельно выполняемые обучающимися задания подлежат последующей проверке и учитываются преподавателем на экзамене.

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

### а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. – 574 с.
2	Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике / В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2013. – 184 с. – URL : <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984</a>

### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Аргентова Л. В. Психология отношений мужчины и женщины / Л. В. Аргентова. – Кемерово : КемГУ, 2009. – 91 с. – URL: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=30121">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=30121</a>
4	Лукаш Ю. А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса / Ю. А. Лукаш. – Москва : Флинта, 2012. – 70 с. – URL: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=20225">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=20225</a>
5	Тимофеева О. В. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебная программа курса для вузов / О. В. Тимофеева ; Воронеж. гос. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2012. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf</a> .
6	Шалагинова И. Г. Развитие конфликтологической компетентности в ходе интерактивных занятий : Методическое пособие / И. Г. Шалагинова, В. Н. Клейменов. – Калининград : БФУ, 2008. – 26 с. – URL : <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=13108">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=13108</a>

### в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
7	Аргентова Л. В. Психология отношений мужчины и женщины / Л. В. Аргентова. – Кемерово : КемГУ, 2009. – 91 с. – URL: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=30121">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=30121</a>
8	Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 543 с. – URL: <a href="http://www.book.ru/book/906753">http://www.book.ru/book/906753</a>
9	Лукаш Ю. А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса / Ю. А. Лукаш. – Москва : Флинта, 2012. – 70 с. – URL: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=20225">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=20225</a>
10	Тимофеева О. В. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебная программа курса для вузов / О. В. Тимофеева ; Воронеж. гос. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2012. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf</a> .
43	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – URL: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> .
44	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002г. – ЭБ. – Ежемесячно.
45	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2023 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2024. – (CD–ROM).

46	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a> ).
46	Электронный курс «Психология конфликта». – URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL: <a href="http://www.edu.vsu.ru/">http://www.edu.vsu.ru/</a> )

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

1	Тимофеева О. В. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебная программа курса для вузов / О. В. Тимофеева ; Воронеж. гос. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2012. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf</a> .
2	Тимофеева О. В. Практикум по развитию конфликтологической компетентности: учебно-методическое пособие. Часть 1. Анализ межличностных конфликтов / О. В. Тимофеева. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017. – 64 с.
3	Тимофеева О. В. Практикум по развитию конфликтологической компетентности : учебно-методическое пособие. Часть 2 / О. В. Тимофеева. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2018. – 24 с.
4	Электронный курс «Психология конфликта». – URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137</a> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL: <a href="http://www.edu.vsu.ru/">http://www.edu.vsu.ru/</a> )

## 17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, метод case-study (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), работа в микрогруппах.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. В частности, обучающиеся используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, а именно электронный курс «Психология конфликта». – URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137>.

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» на CD (дистрибутив) (на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15

пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Неисключительная лицензия на ПО Microsoft Office ProPlus 2019 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

## **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 312): специализированная мебель, мобильный комплекс интерактивного презентационного оборудования с дистанционным управлением IQBoard DVT TN082 82"/, проектор VPL-EH435/STWP-06/1/, ноутбук HP Probook 450 G6.

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307/4): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП) «Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультиспихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического

обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 301/1): специализированная мебель, 11 компьютеров (CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI / HDMI / VGA / 450Вт / Win10pro / GW2480), интерактивная панель Lumien, 65", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Понятие, функции и виды конфликта	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	
2	Философско-социологическая «конфликтная парадигма»	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	
3	Проблема конфликта в психологии	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
4	Феноменология конфликтов	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
5	Методы изучения конфликтов	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 2
6	Внутриличностные конфликты	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
7	Межличностные конфликты	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
8	Межличностные конфликты в семье	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
9	Индивидуальность в межличностном конфликте	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	
10	Внутригрупповые конфликты	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
11	Межгрупповые конфликты	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
12	Предупреждение конфликтов	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
13	Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
14	Психологическая традиция в разрешении конфликтов	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Контрольная работа № 1
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень теоретических вопросов

## 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольных работ.

## Комплект заданий для контрольной работы № 1

**Темы:** «Проблема конфликта в психологии», «Феноменология конфликтов», «Внутриличностные конфликты», «Межличностные конфликты», «Межличностные конфликты в семье», «Внутригрупповые конфликты», «Межгрупповые конфликты», «Предупреждение конфликтов», «Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов», «Психологическая традиция в разрешении конфликтов»

Взяв за основу межличностный (или внутриличностный, внутригрупповой, межгрупповой) конфликт, описанный в художественной литературе:

1) провести анализ причин его возникновения, по А. Я. Анцупову и А. И. Шипилову: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные;

2) раскрыть его структуру. Объективные элементы: участники конфликта, объект, предмет конфликта, микро- и макросреда. Психологические компоненты: мотивы сторон, конфликтное поведение, стратегии, тактики поведения в конфликте, особенности восприятия конфликтной ситуации и др.;

3) описать его динамику. Латентный период: возникновение объективной проблемной ситуации, ее осознание, попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации. Открытый период: инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта. Послеконфликтный период: частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений;

4) выявить его формулу, по В. П. Шейнову.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме выполнения контрольных работ. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольная работа № 1 выполняется в форме домашнего задания и защищается во время аудиторных занятий, но все в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточных аттестаций (экзамена).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые практические задания обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Психология конфликта». – URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/)).

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

**Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):**

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать

теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

#### **Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

### **Комплект заданий для контрольной работы № 2**

**Тема:** «Методы изучения конфликтов»

#### **Вариант № 1**

Подготовка письменного психологического заключения по тест-опроснику А. И. Шпилова «Уровень внутриличностной конфликтности».

### Вариант № 2

Подготовка письменного психологического заключения по тест-опроснику К. Томаса «Типы поведения в конфликтной ситуации».

### Вариант № 3

Подготовка письменного психологического заключения по тест-опроснику Т. А. Полозовой «Внутригрупповая конфликтность».

### Вариант № 4

Подготовка письменного психологического заключения по тест-опроснику Ю. Алешиной, Л. Гозмана, Е. Дубовской «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях».

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме выполнения контрольных работ. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольная работа № 2 выполняется частично во время аудиторных занятий, частично – самостоятельно в форме домашних заданий, но все в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые практические задания обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Психология конфликта». – URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/)).

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

#### **Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольной работы №2):**

– оценка «отлично» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями современной психодиагностики: структура заключения адекватна предмету и задачам психодиагностического обследования, полученные данные описаны полно и корректно, профессионально грамотно сформулированы рекомендации, имеющие научно обоснованный, комплексный, адресный и выполнимый характер;

– оценка «хорошо» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями современной психодиагностики: структура заключения адекватна предмету и задачам психодиагностического обследования, полученные данные описаны достаточно полно и корректно, при описании допущены незначительные неточности, рекомендации сформулированы в целом грамотно, имеют научно обоснованный, комплексный характер, но неясны их адресат и степень выполнимости;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований современной психодиагностики: структура заключения не до конца адекватна предмету и задачам психодиагностического обследования, полученные данные описаны недостаточно полно и корректно, при описании допущены неточности и

фактологические ошибки, рекомендации в целом научно обоснованы, но имеют фрагментарный и / или слишком общий характер, неясны их адресат и степень выполнимости;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований современной психодиагностики: структура заключения не адекватна предмету и задачам психодиагностического обследования, полученные данные описаны фрагментарно и с грубыми ошибками, рекомендации не имеют научного обоснования, фрагментарны и / или имеют слишком общий характер, неясны их адресат и степень выполнимости либо отсутствуют.

## 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Понятие «конфликт» в обыденном сознании и различных науках. Предмет психологии конфликта.
2	Функции конфликта.
3	Классификации конфликтов.
4	Философско-социологические подходы в изучении конфликтов.
5	Понимание конфликта в психодинамических подходах.
6	Ситуационные подходы в исследовании конфликтов.
7	Конфликт как когнитивный феномен.
8	Конфликт в гуманистической психологии.
9	Конфликт в экзистенциальной психологии.
10	Конфликт в культурно-исторической психологии.
11	Индивидуальность в конфликте.
12	Структура конфликта.
13	Динамика конфликта.
14	Методологические основы изучения конфликтов.
15	Основные методы изучения конфликтов различных видов.
16	Общая характеристика внутриличностных конфликтов, особенности их переживания.
17	Классификация внутриличностных конфликтов по различным сферам психической жизни (мотивационные, когнитивные, ролевые (или деятельностные)).
18	Классификация внутриличностных конфликтов по противоречию между основными структурами внутреннего мира человека (мотивы, ценности, самооценка).
19	Разрешение внутриличностных конфликтов.
20	Общая характеристика межличностных конфликтов.
21	Межличностные конфликты в семье.
22	Особенности конфликтов в образовании.
23	Конструктивное разрешение межличностных конфликтов.
24	Общая характеристика внутригрупповых конфликтов.
25	Классификации внутригрупповых конфликтов.
26	Особенности инновационных конфликтов.
27	Конструктивное разрешение внутригрупповых конфликтов.
28	Теоретические подходы к проблеме межгрупповых конфликтов.
29	Причины межгрупповых конфликтов.
30	Конфликты на уровне макрогрупп.
31	Конструктивное разрешение межгрупповых конфликтов.
32	Предупреждение конфликтов.
33	Условия и факторы разрешения конфликтов.
34	Стратегии и способы разрешения конфликтов.
35	Медиаторство в урегулировании конфликтов.
36	Переговоры по разрешению конфликтов
37	Психоаналитическая работа с конфликтами.
38	Поведенческий подход в работе с конфликтами.
39	Работа с конфликтами в гуманистической психологии.



40	Психологическое консультирование в ходе разрешения конфликта.
41	Групповая психотерапевтическая работа с конфликтами.
42	Необходимые умения и навыки эффективного поведения в конфликтах и их разрешения.

### Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса, позволяющих оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий экзамен проводится с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/), электронный курс «Психология конфликта». – [URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11137)) в форме компьютерного тестирования. При этом перечень вопросов к экзамену не меняется. В этих условиях контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые задания закрытого типа с единичным выбором (один правильный ответ) и индивидуальное письменное задание.

Пример:

#### 1. Тест.

.....  
1. Позитивные функции конфликта впервые были выделены:

- а) Л. Козером;
- б) К. Боулдингом;
- в) Р. Дарендорфом.

.....  
10. Противоречия между требованиями роли и возможностями личности являются содержанием конфликта:

- а) личностно-ролевого (Я-роль);
- б) межролевого;
- в) межличностного.

.....  
2. Индивидуальное письменное задание.

1. Определите природу конфликта (По В. Шейнову: тип А, Б, В) в следующих ситуациях.

1.1. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

1.2. При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

1) знание категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей применения психологии конфликта;

2) умение понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов;

3) владение основными приемами анализа причин, структуры, динамики конфликтов разных видов; профилактики конфликтов.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала:** «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знания категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей применения психологии конфликта; умение понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов; владение основными приемами анализа причин, структуры, динамики конфликтов разных видов; профилактики конфликтов.</p>	Повышенный уровень	Отлично
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей применения психологии конфликта; умение понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов; владение основными приемами анализа причин, структуры, динамики конфликтов разных видов; профилактики конфликтов.</p>	Базовый уровень	Хорошо
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей применения психологии конфликта; умение понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и</p>	Пороговый уровень	Удовлетворительно

межгрупповых конфликтов; владение основными приемами анализа причин, структуры, динамики конфликтов разных видов; профилактики конфликтов.		
Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей применения психологии конфликта; умение понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов; владение основными приемами анализа причин, структуры, динамики конфликтов разных видов; профилактики конфликтов.	–	Неудовлетворительно

Для оценивания результатов обучения на экзамене, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
80–100% правильных ответов	Повышенный уровень	Отлично
66–79% правильных ответов	Базовый уровень	Хорошо
50–65% правильных ответов	Пороговый уровень	Удовлетворительно
0–49% правильных ответов	–	Неудовлетворительно

### **20.3 Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ**

**ПК-5** Способен использовать теоретические знания по различным отраслям психологии в реализации профессиональной деятельности психолога

**ПК-5.1** Выявляет роль теоретических знаний по различным отраслям психологии для постановки и решения профессиональных задач

**Знать:** категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психологии конфликта.

**Уметь:** понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.

**Владеть:** основными приемами анализа причин конфликтов разных видов; профилактики конфликтов

#### **Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:**

##### 1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

1. С точки зрения теории структурного баланса причиной возникновения конфликтов выступает (-ют):

- а) сбалансированные структуры;
- б) несбалансированные структуры;
- в) невозможность установления баланса.**

2. Эскалация – это:

- а) первое столкновение сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу;
- б) конкретное событие, которое служит толчком, предметом к началу конфликтных действий;
- в) ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между участниками и используются все возможности для победы в противоборстве.**

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Назовите автора, выделившего следующие виды внутриличностных конфликтов: между двумя позитивными или негативными валентностями, наличие в объекте одновременно негативной и позитивной валентностей.

**Ответ: К. Левин.**

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Прочтите притчу и определите основную причину описанного в ней конфликта.

«Пятеро слепых подошли к слоненку и стали его ощупывать, чтобы узнать, что он собой представляет. Слоненок испугался и убежал. Слепые стали обсуждать, на кого же он похож. Тот, который успел ощупать ногу слоненка, сказал, что слоненок похож на ствол молодой пальмы. Тот, кто ощупал хвост, сказал, что слоненок похож на веревку. Тот, кто держался за хобот, сказал, что слоненок похож на удава. Тот, кто успел ощупать ухо, сказал, что слоненок похож на измятый лист толстого пергамента. Последний из слепых, который ощупал бивень, сказал, что слоненок твердый, как кисть, и похож на большой рог. Начали они между собой спорить. Поскольку каждый не без основания считал себя правым, то спор перерос в ссору, а затем и в драку. В ней свою правоту доказал тот, кто был сильнее. Это был самый высокий из слепых, успевший ощупать ухо. Все слепые стали считать, что слоненок похож на лист пергамента».

**Ответ: подход к проблеме с различных сторон.**

**ПК-5.2** Отбирает теоретические знания по различным отраслям психологии для их использования в профессиональной деятельности психолога

**Знать** области применения психологии конфликта и используемые в ней методы

**Уметь:** понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы протекания внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.

**Владеть:** основными приемами анализа структуры, динамики конфликтов

**Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:**

1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

1. Конфликты, возникающие из-за нарушения норм или правил взаимодействия называются:

- а) ролевыми;**
- б) мотивационными;
- в) когнитивными.

2. Если человеку важнее спокойствие, добрые отношения с оппонентом, чем отстаивание своей точки зрения, наиболее подходящей стратегией является:

- а) уход;
- б) компромисс;
- в) приспособление.**

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. В чем особенность структуры ложного конфликта?

**Ответ: В структуре ложного конфликта субъекты имеются, а объект и предмет конфликта отсутствуют.**

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Ситуация с двумя соседями в стандартном блочном доме с прекрасной слышимостью: один сидит за рабочим столом и готовится к сдаче сложного экзамена, а другой играет на гитаре и поет. Первый, которому гитара мешает сосредоточиться, стучит в стену. Начинается конфликт. Определите объект конфликта.

**Ответ: объектом конфликта является тишина. Один считает, что имеет право на тишину, другой, что имеет право ее нарушать.**

Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, верно выполнено 50% таких подзаданий;
- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен неправильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).

**Задания раздела 20.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).**